

# PRIVACYVERKLARING EN COOKIES

## Algemeen

RELAXmassagesbest, gevestigd aan Prunus 36 5682 EJ Best, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

RELAXmassagesbest neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan bij voorkeur per e-mail ( [info@relaxmassagesbest.nl](mailto:info@relaxmassagesbest.nl) ) contact op met RELAXmassagesbest..

## Derden

RELAXmassagesbest zal zorgvuldig met je persoonsgegevens omgaan en deze uitsluitend aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is of RELAXmassagesbest daartoe op grond van de wet toe verplicht is. RELAXmassagesbest is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop derden omgaan met je persoonsgegevens.

## Bewaartermijn

RELAXmassagesbest bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze verwerkt worden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

## Verwerking van persoonsgegevens

Door gebruik te maken van het contactformulier of boekingsformulier op <https://relaxmassagesbest.nl> laat je je persoonsgegevens bij RELAXmassagesbest achter. In het contactformulier vraag ik je je naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen. Bij het boeken van een afspraak vraag ik je om je voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen. Deze gegevens zijn verplicht voor een correcte verwerking en acceptatie van de opdracht.

## Doeleinden verwerking

RELAXmassagesbest verwerkt je persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- om te kunnen reageren op vragen en opmerkingen in het contactformulier

- om boekingen op een correcte wijze te kunnen verwerken: om contact met je te kunnen opnemen en voor het registreren en bevestigen van de opdracht.

RELAXmassagesbest kan je persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving. Het anderszins verwerken van je persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover je RELAXmassagesbest daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend. Die toestemming kan blijken uit het enkele feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan RELAXmassagesbest stelt.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

RELAXmassagesbest neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van RELAXmassagebest website) tussen zit.

## **Cookies en passieve tracking**

RELAXmassagesbest maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. RELAXmassagesbest gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

## **RELAXmassagesbest gebruikt cookies om:**

- ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden
- gebruikersstatistieken te genereren om de website te analyseren, om zowel de paginaweergaven als de tijdsduur op elke pagina te bekijken en je beter van dienst te zijn wanneer je terugkeert naar mijn website. Het is niet mijn bedoeling om dergelijke informatie te gebruiken om een gebruiker persoonlijk te identificeren. Deze informatie wordt verzameld in een geaggregeerde en anonieme vorm.

Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

RELAXmessagesbest wijst je er op dat in het geval je cookies uitschakelt, je wellicht niet alle mogelijkheden van deze website zult kunnen benutten.

## Google Analytics

De website van RELAXmessagesbest maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een dienst van Google Inc. Google Analytics is een webanalysedienst die gebruik maakt van cookies om te analyseren hoe mijn website wordt gebruikt. Deze cookies worden benut voor het opslaan van bezoekersinformatie (bijvoorbeeld de duur van je bezoek aan mijn website). Google kan deze informatie mogelijk geanonimiseerd aan derden verschaffen. Meer informatie over hun privacy beleid vind je op de website van [Google Analytics](#).

## Social media

Via mijn website kun je ook social media benaderen, zoals Facebook en LinkedIn. Deze partijen kunnen cookies op je computer plaatsen als je via mijn website doorverwezen wordt. Ik heb hierop geen invloed. Meer informatie over hun privacy beleid vind je op de websites van [Facebook](#) , [LinkedIn](#) en [plus.google.com](#).

## Hyperlinks

RELAXmessagesbest wijst je erop dat deze website links bevat naar andere websites (hyperlinks). Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op de gelinkte websites.

## Wijzigingen

RELAXmessagesbest behoudt zich het recht voor de privacy- en cookieverklaring op ieder gewenst moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via de website van RELAXmessagesbest. De meest actuele versie vind je op mijn website. Ik adviseer je regelmatig op deze webpagina te kijken of veranderingen zijn doorgevoerd.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door

RELAXmassagesbest en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@relaxmassagesbest.nl](mailto:info@relaxmassagesbest.nl) . Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

RELAXmassagesbest wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens:**

<https://relaxmassagesbest.nl>

RELAXmassagesbest

Yvonne Hobbelen-Amels

Prunus 36

5682 EJ Best

Tel: 06-19820009

E-mail: [info@relaxmassagesbest.nl](mailto:info@relaxmassagesbest.nl)

Kvk: 52466329